

Beherbergungs-, Belegungs- und Vertragsbedingungen (AGB) der Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld

§§ 8-12 gelten für alle Einzelbuchungen von Teilnehmern für ausgeschriebene Kurse der Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld

§§ 13-17 gelten für Alle

§§ 1-7 nur für Gruppenbuchungen und Einzelfamilien

§ 1. Allgemeines

Die Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld (BFS Eichsfeld) ist eine gemeinnützige Einrichtung und führt zum einen Bildungsarbeit als Heimvolkshochschule lt. Thüringer Erwachsenenbildungsgesetz durch und zum anderen Familienbildung und -erholung als Familienferienstätte lt. Thüringer Familienförderungssicherungsgesetz unter besonderer Berücksichtigung wirtschaftlich hilfsbedürftiger Familien.

§ 2. Kooperationen / Inhalte

Gruppen und Vereinigungen können in Kooperation mit der BFS Eichsfeld gemäß ihren Vorstellungen und Wünschen Kurse und Freizeiten organisieren und inhaltlich gestalten. Veranstaltungen und Programmelemente, die dem Geist und dem Leitbild des Rechtsträgers „Kath. Landvolkshochschule Eichsfeld e.V.“ nicht entsprechen, sind hiervon ausdrücklich ausgeschlossen. Dazu zählen insbesondere Veranstaltungen und Programmelemente, die sich gegen das christliche Menschenbild richten, fremdenfeindlich oder rassistisch motiviert sind oder gegen Gesetz und gute Sitten verstoßen.

§ 3. Abschluß des Vertrages, Preisbindung

Vertragsgeber ist die BFS Eichsfeld, Vertragsnehmer ist der verantwortliche Gruppenleiter, dessen Organisation oder die Einzelfamilie. Der Beherbergungsvertrag (BHV) ist abgeschlossen, wenn Vertragsgeber und Vertragsnehmer den BHV unterzeichnet haben; bei der Buchung von Einzelfamilien ersetzt die unterschriebene Buchungsbestätigung den BHV. Dem BHV liegen die Preise der gültigen Preisliste der Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld für den entsprechenden Belegungszeitraum zugrunde. Die Abrechnung zusätzlicher Leistungen, die über den BHV hinausgehen, erfolgt auf der Grundlage der jeweils zum Zeitpunkt der Belegung gültigen Preisliste. Ausnahme: Rabattierte Pauschalpreisregelungen aufgrund besonderer Buchungsbedingungen.

§ 4. Fälligkeiten von Zahlungen

Eine Anzahlung in Höhe von 10,- € pro vertraglich angemeldetem Teilnehmer ist bis zum 85. Tag vor Veranstaltungsbeginn vom Vertragsnehmer an den Vertragsgeber zu zahlen. Auf begründeten Antrag kann von der Anzahlung abgesehen werden. Die Anzahlung entfällt bei allen Buchungen von Kinder- und Jugendgruppen.

Die vom Vertragsgeber ausgestellte Rechnung über die Gesamtkosten wird vom Vertragsnehmer im Regelfall

- bei Gruppenbuchungen nach Rechnungsstellung zum Ende der Veranstaltung mit einer Frist von 14 Tagen
- bei Einzelfamilien vor Ort, spätestens zum Ende des Aufenthaltes

fällig. Ausnahmen von dieser Regel bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung.

§ 5. Leistungen / Einschränkungen

Dem Vertragsnehmer stehen die gebuchten Räumlichkeiten zu den im Vertrag angegebenen Zeiten zur Verfügung. Weitergehende Wünsche müssen rechtzeitig angezeigt werden. Der Vertragsgeber behält sich das Recht vor, für solche Leistungen eine anteilige Gebühr zu berechnen.

Der Vertragsgeber ist verpflichtet, die vom Vertragsnehmer gebuchten Leistungen in Bezug auf Unterkunft bereit zu halten und in Bezug auf Verpflegung zu erbringen. Der Vertragsnehmer erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung spezieller Gruppenräume, Unterkunftszimmer sowie besonderer Verpflegungsleistungen. Nicht erhebliche Abweichungen einzelner Leistungen sind gestattet.

In allen Räumen der BFS Eichsfeld ist das Rauchen verboten. Das Mitbringen und der Verzehr von Speisen und Getränken, die nicht in der BFS Eichsfeld erworben wurden, ist im Speisesaal und in den Gruppenräumen untersagt. Ausnahmeregelungen hiervon bedürfen bei Aufpreis einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

Die Mitnahme und Unterbringung von Haustieren jeglicher Art ist grundsätzlich verboten. (Kostenpflichtige) Ausnahmeregelungen hiervon bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

§ 6. Mitwirkungspflicht und Ausschluß von Ansprüchen

Der Vertragsnehmer haftet für durch ihn verursachte Schäden und für den Verlust von ihm überantworteten Gegenständen (z.B. Schlüssel, techn. Geräte, Spielsachen). Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Vertragsnehmer verpflichtet, alles ihm im Rahmen des Zumutbaren zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen, eventuelle Schäden zu vermeiden und den Vertragsgeber unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

§ 7. Kündigung des Vertrages / Änderung von Teilnehmerzahlen / Nichtanreise

1) *Kündigung durch den Vertragsgeber (BFS Eichsfeld)*
Kündigungen durch den Vertragsgeber bedürfen der schriftlichen Form. Bereits getätigte Anzahlungen sind an den Vertragsnehmer zurück zu zahlen. Weitere Ansprüche vom Ver-

tragsnehmer gegenüber dem Vertragsgeber sind ausgeschlossen.

2) *Kündigung oder Minderbelegung um mehr als 10% durch den Vertragsnehmer (Gruppe, Einzelfamilie)*
Kündigungen von vertraglichen Leistungen durch den Vertragsnehmer bedürfen immer der schriftlichen Form. Darüber hinaus hat der Vertragsgeber Anrecht auf Entschädigung in Form von pauschalen Stornokosten. Diese errechnen sich aufgrund des Eingangsdatums der Kündigung wie folgt:

a) **Zwischen 9 Monaten und dem 85. Tag vor dem Anreisetag gilt:** bei Gesamtkündigungen pro Person pauschal 5,- €, mindestens 30,- € pro Vertrag. Bei Teilkündigungen sind 10% der vertraglich bestätigten Personen stornofrei, für alle übrigen gekündigten Personen werden pro Person 5,- € berechnet.

b) bei Gesamtkündigung und bei Kündigung von mehr als 10% der im Beherbergungsvertrag / Buchungsbestätigung bestätigten Personen gilt je Vertrag bzw. abgemeldeter Person:

- ab dem 84. bis einschließlich 43. Tag vor dem Anreisetag: 30 %
- ab dem 42. bis einschließlich 29. Tag vor dem Anreisetag: 50 %
- ab dem 28. bis einschließlich 8. Tag vor dem Anreisetag: 70 %
- ab dem 7. Tag vor dem Anreisetag: 80 %

der Gesamtvertragssumme bzw. der anteiligen Gesamtvertragssumme als Stornokosten. Die Mindestentschädigungssumme beträgt in jedem Fall 50,- €.

c) Reisen alle oder einige der vertraglich bestätigten Personen des Vertragsnehmers ohne vorherige schriftliche Stornierung nicht an, so hat der Vertragsgeber Anrecht auf Entschädigung in voller Höhe (100%) der gesamten Vertragssumme bzw. der anteiligen Vertragssumme.

Einzelbuchungen von Teilnehmern

§ 8. Anmeldung und Bestätigung

Zu allen Veranstaltungen ist eine verbindliche Anmeldung grundsätzlich erforderlich. Sie kann schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail erfolgen. Die Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Eine Veranstaltung kommt in der Regel zustande, wenn mindestens 8 Teilnehmer angemeldet sind. Die Aufnahme in die Veranstaltung erfolgt in der zeitlichen Reihenfolge der Anmeldungen. Der Anmeldeschluß ist grundsätzlich sieben Werktage vor Veranstaltungsbeginn. Ausnahmen werden gesondert angegeben. Im Regelfall wird ca. zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein Programmbrief mit Veranstaltungs- und Zahlungsinformationen und versendet.

§ 9. Teilnehmerbeitrag

Der Teilnehmerbeitrag beinhaltet bei allen Kursen die Unterkunft, die Verpflegung bei Vollpension mit 3 täglichen Mahlzeiten sowie die Kurs- und Referentenkosten. Bei ausgeschriebenen Kursen und Freizeiten für Familien ist auch die Kinderbetreuung enthalten. Weiterhin sind im Preis Bettwäsche und

Handtücher enthalten. Bei bestimmten Kursen werden Eintritte und Verbrauchsmaterialien (z.B. Bastelmaterial) gesondert in Rechnung gestellt. Der Teilnehmerbeitrag beinhaltet die gesetzl. Mehrwertsteuer. Aufgrund der Gesetzeslage und des pauschalierten Teilnehmerbeitrages können Leistungen, die nicht in Anspruch genommen wurden, nicht erstattet werden.

Niemand soll auf Bildungsangebote aus Kostengründen verzichten müssen, individuell kann eine Kostenermäßigung gewährt werden.

§ 10. Stornierung

Die Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld (BFS Eichsfeld) behält sich die Absage eines Kurses aus wichtigem Grund vor. Bereits bezahlte Teilnehmerbeiträge werden in diesem Fall zurück erstattet. Die Kursabsage erfolgt telefonisch oder schriftlich bis zu 24 Stunden vor Kursbeginn.

Bei Stornierung von gebuchten Teilnehmerplätzen auf ausgeschriebene Kurse der BFS Eichsfeld wird ab 30 Tage vor Kursbeginn eine Stornogebühr erhoben.

Erfolgt eine Anmeldung zum Kurs innerhalb der letzten 30 Tage vor Kursbeginn, so gilt eine stornofreie Abmeldefrist von 5 Tagen ab Anmeldedatum.

Die Stornokosten betragen jeweils 30% der Teilnehmergebühr. Sie werden erlassen, sofern eine Ersatzperson die Buchung mit allen Zahlungspflichten übernimmt.

Bei Absagen am Tag des Kursbeginns oder bei unentschuldigtem Fernbleiben wird der Teilnehmerbeitrag in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Abweichungen von dieser Regelung werden vorab schriftlich bekannt gegeben.

§ 11. Zahlungsmöglichkeiten

Die Zahlungsmodalitäten sind je nach Dauer und Art des Kurses bzw. der Freizeit verschieden.

In der Regel erfolgt die Zahlung des Teilnehmerbeitrages vor Anreise durch Überweisung auf ein Konto der BFS Eichsfeld.

§ 12. Kinderbetreuung

Ausgeschriebene Veranstaltungen für Familien beinhalten eine Kinderbetreuung. Bei allen anderen Veranstaltungen ist auf Wunsch eine Kinderbetreuung nach vorheriger, rechtzeitiger Anmeldung und gegen Aufpreis möglich.

Alle

§ 13. Datenschutz und Datenverwendung

- Name, Anschrift, Aufenthaltsdauer und Altersgruppe der Teilnehmer aus Eigenkursen und Freizeiten werden zu abrechnungs- und förderungsrelevanten Zwecken schriftlich, zum Teil auch elektronisch erfasst. Diese Daten werden gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz nur intern und gegenüber behördlichen Prüfungseinrichtungen verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.
- Name, Anschrift und Zielgruppe von Teilnehmern aus

Eigenkursen, Kooperationsveranstaltungen oder Gruppenbuchungen werden zum Zweck der Eigenwerbung automatisch in die elektronische Adreßkartei der Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld übernommen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Verwendung und Speicherung dieser Daten kann jederzeit schriftlich durch den Teilnehmer widersprochen werden.

- Name, Anschrift, Aufenthaltsdauer und Altersgruppe der Teilnehmer aus Eigenkursen, Kooperationskursen und Freizeiten sind dem Kursleiter, dem/den Kursreferenten sowie den anderen Teilnehmern beim Eintragen auf die Teilnehmerliste sichtbar. Es erfolgt darüberhinaus keine Weitergabe dieser Daten an Dritte. Dieser Praxis kann jeder Teilnehmer vor Einschreiben in die Teilnehmerliste schriftlich widersprechen.
- Name und Aufenthaltsdauer der Kursleiter und Referenten aus Eigenkursen, Kooperationskursen und Freizeiten werden auf den Begrüßungsaushängen in den Schaukästen der Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld veröffentlicht. Dieser Praxis kann jeder Kursleiter bzw. Referent vorab schriftlich widersprechen.

§ 14. Haftung

Die Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld (BFS Eichsfeld) hat alle in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen übernommen.

Die Teilnahme an den Veranstaltungen begründet keine Haftung der BFS Eichsfeld für Schäden jeglicher Art gegenüber dem Teilnehmer.

Die Teilnahme erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr.

Dies gilt insbesondere auch für die Nutzung sämtlicher Spiel- und Sportgeräte auf dem Gelände der Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld.

§ 15. Genderklausel

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

§ 16. Rechtsklausel

Diese AGB sowie die Beherbergungsverträge und alle sich daraus ergebenden Fragen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand für vertragliche Vereinbarungen insbesondere in Beziehung auf Leistungen der Beherbergung und Verpflegung, sowie Zahlungen und sonstige Verpflichtungen, ist Heilbad Heiligenstadt.

§ 17. Gültigkeit

Diese AGB gelten in der vorliegenden Fassung ab 01.11.2023. Sie werden regelmäßig und im Rahmen der Qualitätstestierung auf ihre Bestandskräftigkeit und Gültigkeit überprüft. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht deren gesamte Unwirksamkeit zur Folge.

Aus der Mitte leben



AGB

Beherbergungs- Belegungs- und Vertragsbedingungen

Zuletzt geändert
am 01.11.2023

Bildungs- und Ferienstätte Eichsfeld

Kath. Landvolkshochschule Eichsfeld e.V.
Eichenweg 2 - 37318 Uder

Tel.: 036083 - 42311 - Fax: 036083 - 42312
info@bfs-eichsfeld.de - www.bfs-eichsfeld.de
www.facebook.com/BFSEichsfeld